

# DEN BESVÆRLIGE KURSIST

## **KLOGE-ÅGE**

Kloge-Åge stiller konsekvent spørgsmål, han selv kan svare på. Han har behov for at markere sit territorium ved at stille lange og kringlede spørgsmål, og hans spørgsmål har ofte mere karakter af konstateringer end egentlig spørgsmål.

Kloge-Åge har brug for at tydeliggøre, at han kender svaret på sit eget spørgsmål.

### **Håndtering af Kløge-Åge**

Kloge-Åge skal have taletid, men man skal kunne styre den. Et eksempel kunne være: At når Kløge-Åge påpeger, at der er relaterede emner som han mener også burde belyses så spørg ham: "Er det noget, du ved meget om?". Så vil han typisk svare: "Ja, man ved jo et og andet"

Tilbyd ham 5 minutter ved dagens afslutning, hvor han kan give en kort indføring i pågældende emne."

Kloge-Åge vil nemlig gerne konkurrere, og meget gerne med underviseren, og vil derfor gøre alt for at lave et oplæg, der kan overgå underviserens. Derved får han afløb og vil gøre alt, hvad han kan, for at gøre det godt. Og samtidig er han beskæftiget ved, at det nu er det, som han sidder og bokser med mentalt i løbet af dagen. Så bliver der ro og plads til de øvrige deltagere.

En anden måde at tackle Kløge-Åge på, er, at når han stiller et spørgsmål, så at sige: "Åge, det var et rigtigt godt spørgsmål. Hvad tænker du selv?" Lad Kløge-Åge selv svare på sine egne spørgsmål, så har han fået luft og underviseren behøver ikke at bruge mere tid eller energi på det.

## **SPØRGE-JØRGEN**

Spørge-Jørgen stiller spørgsmål, som er dybt irrelevante for alle andre tilstedeværende end ham selv.

Han følger en, for alle andre, irrelevant problemstilling, er han for eksempel på IT kursus kan han spørge: "Hvorfor virker mit internet forbindelse derhjemme ikke?", og han bliver ved, indtil han bliver stoppet.

### **Håndtering af Spørge-Jørgen**

"Spørge-Jørgen tackler man ved at udsætte svaret, så det ikke tager tid fra de øvrige kursister, ved at sige: "Vi tager den i pausen," men hvis det ikke virker, kan man gøre som med Sabotage-Søren.

## **SABOTAGE-SØREN**

Sabotage-Søren bruger al sin energi på at udfordre selve præmissen for kursusaktiviteten ved at stille spørgsmålstegn ved selve formen, påpege stavfejl eller lignende.

Han starter typisk blidt ved for eksempel at gøre opmærksom på en stavfejl eller uoverensstemmelser i sideantal mellem de viste og de udelte slides, men så udvikler det sig. Sabotage Søren udfordrer også kursets præmis ved for eksempel at stille spørgsmålstegn ved, hvorfor det er relevant at sidde og lære om forhandlingsteknik, når firmaets tidsregistrering ikke fungerer.

Og det er også ham, som vil konstatere, at kagen er kedelig eller belysningen dårlig.

### **Håndtering af Sabotage-Søren**

Når man har at gøre med Sabotage-Søren, skal man tage temperaturen i lokalet. De andre deltagere er højst sandsynlig også trætte af ham, og derfor gælder det om at lave en fælles front mod Søren.

"Når Sabotage Søren (igen) stiller sig kritisk overfor selve undervisningsindholdet og ønsker at få kurset til at ændre kurs, kan man derfor spørge: Er der stemning for, at vi forfølger denne vinkel? Og så nævne, at det i øvrigt sker på bekostning af øvelsen sidst på dagen. Hvis ikke må man blot sige: Søren, det lader ikke til at være tilfældet. Af respekt for flertallet må vi gøre det, der er i fællesskabets interesse."

I øvrigt kan denne løsning også bruges over for Kløge Åge.

Alle tre typer kan i øvrigt sagtens være kvinder. Og ikke desto mindre er det en vigtig pointe, at vi alle potentielt kan udvikle os til Kløge Åge, Spørge Jørgen og Sabotage Søren, hvis ikke vores forventninger bliver indfriet.