



## NYHEDSBREV SOMMER 2017



## BROK OG BOBLER

**Vi gør det nok alle sammen. Nogen gør det højtlydt, andre mere diskret. Vi brokker os! Vi brokker os i bussen, vi brokker os derhjemme, ja selv når vi er på ferie brokker vi os:**

*"Der var for meget sand på stranden.", "De skulle ikke tillade topløs solbadning. Det var distraherende for min mand, der bare ville slappe af.", "Ingen fortalte os, at der ville være fisk i vandet. Børnene blev bange", "Køkkenet skulle være fuldt udstyret køkken, men der var ingen æggedeler."*

Der er ingen tvivl om at den type brok også flourer i arbejdslivet. Det bekræfter trivselsmålinger og arbejdsmiljøundersøgelser. Brok er med til at skade et sundt arbejdsmiljø.

Der er forskellige grunde til brok – måske også gode. Brok kan være et udtryk for konflikter og uenighed, tidspres, magtesløshed og frustration, mangel på specifikke kompetencer, negativt syn på arbejdslivet, forskelsbehandling... Spørgsmålet er imidlertid: Hvad får vi ud af alt det brokkeri?

Brok forurener arbejdsklimaet som lugten af gammel sved i en alt for billig nylon-skjorte. Det kan være svært at få hånd om brokkeriet, og endnu sværere at komme den til livs. Men bliver brok ignoreret, så spreder den sig.

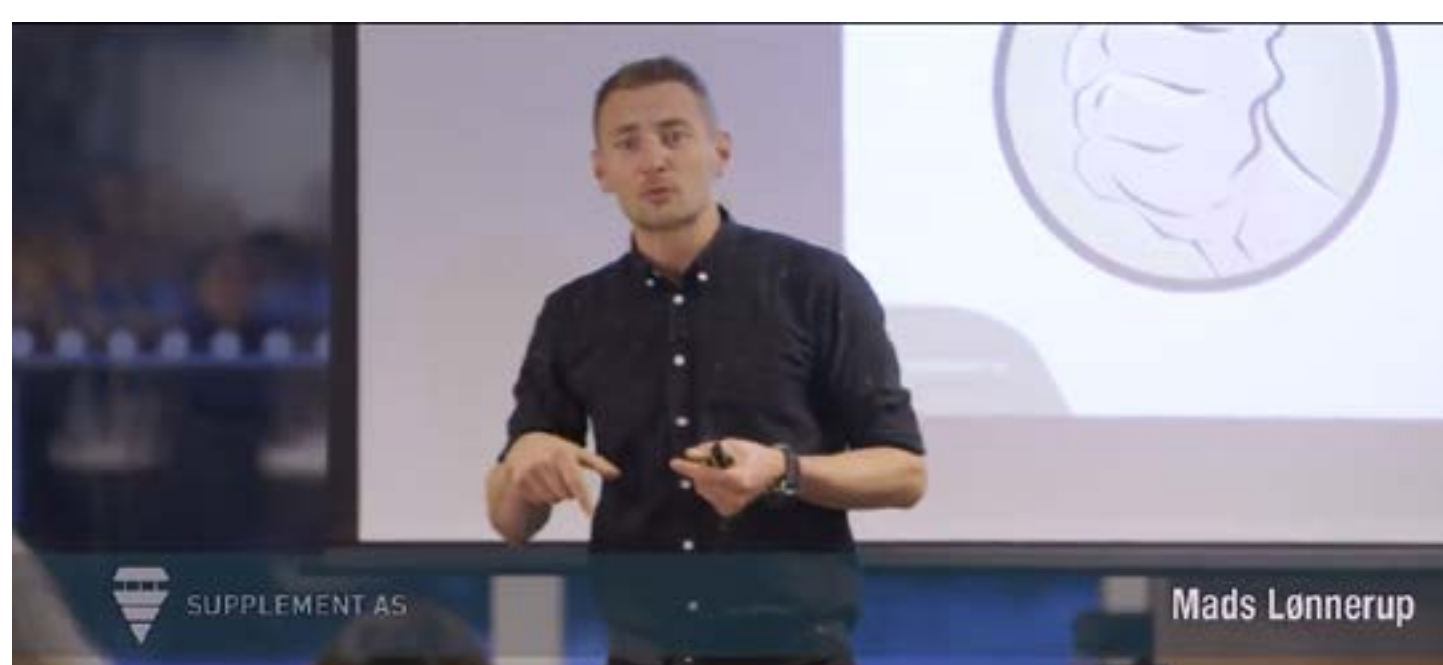
Brok skal tages seriøst af både medarbejdere og ledere. Vi har et behov for at brokke os, og vi skal skabe rum for at få brokken ud af systemet – og ud af organisationen. Brok kan betragtes som et udtryk for et engagement, der er formuleret uhensigtsmæssigt og sendt til den forkerte modtager.

En anderledes måde at skabe rum på er med Brok-og-Bobler-møder.

- **Bed dine kolleger skrive deres brok ned og inviter dem på et glas bobler.**
- **Se brok som et udtryk for engagement.**
- **Hjælp hinanden med at få brokken formuleret som konstruktiv kritik.**
- **Send den konstruktiv kritik til én, der kan gøre noget ved det.**

Er der ikke noget at brokke sig over, så kan I mødes til Ros-og-Riesling-møder i stedet.

Supplement AS holder blandt andet foredrag og kurser om emner som trivsel, arbejdsglæde, forandringer og feedback, hvor vi sætter fokus på, hvordan brok kan håndteres. Se bl.a. Mads i videoen herunder fortælle om **arbejdsglæde og trivsel**.



**Læs mere på vores website** eller kontakt **Mads Lønnerup** for en snak om, hvordan vi kan hjælpe jer med at sætte fokus på arbejdsglæden i jeres virksomhed.

De bedste hilsner og god fornøjelse  
SUPPLEMENT AS



## Åbne kurser

**Bliv en bedre underviser – Lyngby: 4-5/12 2017**

## Åbne økonomi kurser

**Knæk et regnskab specielt for journalister – Lyngby: 23/8 2017**

**Regnskab for socialrådgivere og sagsbehandlere – Lyngby: 24/8 2017**

**Knæk et regnskab - Århus: 6/9 2017**

**Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Lyngby: 7-8/9 2017**

**Knæk et regnskab - Lyngby: 12/9 2017**

**Projektøkonomi – Lyngby: 20/9 2017**

**Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Århus: 21-22/9 2017**

**Knæk et regnskab - Århus: 23/10 2017**

**Økonomistyring og budgettering – Lyngby: 24/10 2017**

**Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Århus: 30-31/9 2017**

**Knæk et regnskab - Lyngby: 7/11 2017**

**Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Lyngby: 13-14/9 2017**