



NYHEDSBREV VINTER 2017



SUBLIM SERVICE

PAK YDELSEN LÆKKERT IND ...

På min yndlingskaffebar serverer de ikke byens bedste kaffe, men kaffen serveres til gengæld med byens bedste smil. Når jeg skal betale for kaffen, siger bartenderen "Og det bli'r en million" – og jeg svarer kækt "På beløbet, tak" og så smiler vi indforstået til hinanden.

Og det er vigtigere for mig end kaffens kvalitet.

God service er ikke blot at levere den efterspurgte ydelse, uanset om ydelsen er boller hos bageren eller Skype support fra Sanne. Hvis bollerne eller supporten bliver leveret med et vrissent og indædt "Værsgo!" – så smager ydelsen sjældent rigtig godt. Hvorimod hvis ydelsen pakkes lækkert ind i en god oplevelse, så løftes serviceniveauet øjeblikkeligt. Et bredt smil, et opmærksomt blik gør stor forskel. Desværre er det klassiske mumlende "Ellers-andet?" på autopilot ikke helt nok. Den gode serviceoplevelse kræver, at du gider, at du er til stede - og at du slår autopiloten fra. Når du forhøjer dit serviceniveau, bliver du også selv anerkendt, og der skabes sympati omkring din person.

Hvem gider have en discount-kollega?

Er god service mon blevet udkonkurreret af discountbølgen? Discount er kommet for at blive. Men når det kommer til ens arbejdsplads, hvem gider så have en discount-kollega eller være en del af et discount-team?

Vi leverer alle service. Ikke blot til vores kunder, klienter eller borgere, men i høj grad også til vores kollegaer. Og et godt internt serviceniveau har stor indflydelse på trivsel og arbejdsglæde.

På SUPPLEMENTs kursus "**Service med stort S**" får du kendskab en til række af de strategier og kommunikative værktøjer, som gør det nemmere for dig at levere en sublim service til både dine kollegaer og kunder. Kurset udbydes både som skræddersyet firmakursus og som åbent kursus i Århus den 31. januar 2018 og Lyngby den 22. februar 2018.

BENYT DIG AF VORES BLACK FRIDAY TILBUD!

Vi tilbyder 25% på alle vores åbne kurser, som er bestilt i 2017. Skriv "Black Friday" i kommentarfeltet, når du booker din plads på et af vores åbne kurser. Tilbuddet kan ikke kombineres med andre tilbud.

Vi vil traditionen tro gerne benytte lejligheden til at sige tak til vores kunder og alle i vores netværk for et godt samarbejde – og vi glæder os til næste år.

De bedste hilsner og med ønsket om et godt og spændende 2018 fra SUPPLEMENT AS

Åbne kurser

[Bliv en bedre underviser – Lyngby: 4-5/12 2017](#)

[Service med stort S – Århus: 31/1 2018](#)

[Service med stort S – Lyngby: 22/2 2018](#)

[Styr på tiden – Lyngby: 7/3 2018](#)

[Effektiv videndeling – sidemandsoplæring – Lyngby: 5/4 2018](#)

[Bliv en bedre underviser – Lyngby: 11-12/6 2018](#)

Åbne økonomi kurser

[Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Lyngby: 4-5/12 2017](#)

[Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Århus: 6-7/12 2017](#)

[Knæk et regnskab - Lyngby: 12/12 2017](#)

[Knæk et regnskab - Århus: 13/12 2017](#)

[Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Lyngby: 22-23/1 2018](#)

[Knæk et regnskab - Lyngby: 30/1 2018](#)

[Regnskab for ledere – Lyngby: 30-31/1 2018](#)

[Økonomistyring og budgettering – Lyngby: 1/2 2018](#)

[Projektøkonomi – Lyngby: 5/2 2018](#)

[Knæk et regnskab - Århus: 7/2 2018](#)

[Regnskab for ledere – Århus: den 7-8/2 2018](#)

[Knæk et regnskab - Lyngby: 3/4 2018](#)

[Regnskab for ledere – Lyngby: 3-4/4 2018](#)

[Bogholderi for begyndere - og opfriskning – Århus: 5-6/4 2018](#)