

En forandring kommer sjældent alene

Vi kender dem alle sammen og vi lever med dem hver dag. Nogle gange er de mere kærkommende end andre. De kan både være opstået pludseligt eller være planlagte i lang tid. Forandringerne - både de store og små. Det er, når der sker noget andet, end det der har sket siden hen, at der er sket en forandring i vores verden.

Af: [Helga Grønvold](#)

Inde for de offentlige arbejdspladser, har forretningsgange, teknologi og økonomi ændret sig meget de seneste 20-25 år. Reforme, kriser, fusioner og mobilteknologi er bare noget af det, der har medført, at organisationer har ændret sig og stadig gør. Den måde vi strukturerer arbejdet på, er ikke den samme i dag som i morgen, fordi vi hele tiden tilpasser os de ændrede økonomiske og teknologiske vilkår.

Det væsentligste og afgørende ved vores tid i forhold til forandringer er, at forandringerne i dag har endnu større forudsætninger for at komme lige i hælene på hinanden.

Det mener Finn Kistrup, der er chefkonsulent og partner i Supplement AS. Han har i mange år arbejdet med ledelse, organisations- og medarbejderudvikling og ser forandring som et vilkår i den verden vi lever i nu.

Finn Kistrup pointerer at dette, er en vigtig pointe. For som mennesker skal vi tilpasse os. Vi skal lære det nye en forandring bringer med sig – inden den næste forandring kommer. For det er netop, hvis forandringer går for hurtigt, at vi ikke kan følge med.

- Hvis noget skal være anderledes i morgen, så skal jeg lære, hvordan jeg så gør det. For der er jo tale om en læreproces. Hvis der så kommer mange forandringer, hurtigt oveni hinanden, så sker der ofte det at man ikke er færdig med at lære det, man skal lære i den første forandring, før man skal i gang med en ny forandring, siger Finn Kistrup.

Han uddyber, at med forandringerne følger en løbende kompetenceudvikling, hvis vi skal kunne følge med.

- Når én forandring er overstået og på plads og er blevet en rutine. Så kommer der en ny. Så igen vender man tilbage til løbende kompetenceudvikling som et vilkår.

Finn Kistrup opfordrer til, at vi skal være indstillet på en løbende kompetenceudvikling. Vi skal være indstillet på at lære. Hvis vi ikke kan følge med disse forandringer, kan det medføre, at vi bliver overbelastet, forvirret og stresset. For som han siger, sidder den største forhindring for forandring imellem ørene på os.

Vi bruger meget energi på selv små forandringer

Det kræver en mental indsats for at vænne sig til en nye situation, og det kan både trætte og stresser folk.

- Forandringer er mere anstrengende for medarbejdere, end man egentlig går og regner med, forklarer Finn Kistrup.

Tænk på, at du stiller din cykel et bestemt sted, når du kommer hjem fra arbejde. Næste dag skal du bruge den, men nogle har flyttet den og cyklen er ikke lige til at finde med det samme. Bliver du så ikke en anelse irriteret eller forvirret over det? Finn Kistrup fortæller at, at vi som mennesker har nogle vaner, som vi er trygge ved at gøre, og så ved vi at er der orden i tingene. Her kan selv små forandringer gå ind og forvirrer os, og vi skal til at tage stilling til ting, som vi ellers klarer på rutinen.

Så selv hvad vi vil betragte som en lille omrokering på en arbejdsplads, hvor en medarbejder rykker hen i et andet lokale, med tre nye kollegaer, er altså en betydelig forandring i hovedet på de involverede.

Holdningen til forandringen er vigtig

Når vi skal tilvænne os forandringsprocesser, er det først og fremmest vigtigt at være bevidst om, at vores indstilling til forandringen er vigtig. Motivation, holdninger, lyst, ulyst, energi eller mangel på samme er helt afgørende for forandringer, lyder det fra Finn Kistrup.

- Det er vigtigt for mange at, at få opmuntring, de må i hvert fald ikke strande på mangel på selvtillid, siger han.

Han forklarer, at det bygger på den antagelse, at mennesker kan lære meget mere end de selv tror. Derfor er det vigtigt at holde gejsten oppe og hjælpe hinanden med at sige: 'Det her kan du sagtens klare, det kan godt være, at du lige nu synes, at det er uoverskueligt, men vi skal nok få det til at lykkes'.

Forandringer er også en god ting

Finn Kistrup uddyber, at man ved at sætte personlige mål og gennemtænke forandringens konsekvenser kommer mere i kontrol over sin egen tilværelse. Vi skal ikke blive ofre for forandringer, men i stedet tage kontrol over egen tilværelse. Derfor handler det også om at den enkelte reflekterer over måden man ser sig selv på. 'Dét der kan jeg, dét der kan jeg ikke og dét har jeg ikke lyst til.'

Hvis vi gør os tanker om, hvor hvad er det for en forandring, hvordan den skal gribes an, og hvilke konsekvenser den har for mig personligt. Ikke nok med at vi får os selv til at blive motiveret til at komme igennem forandringen på en konstruktiv måde, så åbner det op for muligheder.

- Forandringer medfører også at noget, der ikke kunne lade sig gøre i dag, kan lade sig gøre i morgen. Når tingene ændre sig, så opstår der også nogle muligheder for, at det du gerne vil måske bliver muligt, siger Finn Kistrup.